

Regulamin Sklepu Refront

Regulamin Sklepu Refront

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej Refront oraz warunki składania zamówień na fronty meblowe i usługi towarzyszące.
2. Właścicielem serwisu jest spółka ABS WOODMASTER z siedzibą przy ul. Zielna 36, 96-314 Stanisławów, Polska, NIP: 5273122673.
3. Kontakt: info@refront.eu, tel. 782 841 272.

§2. Oferta

1. Refront oferuje produkcję frontów meblowych na wymiar, usługę lakierowania, renowacji oraz sprzedaż gotowych kolekcji.
2. Wszystkie produkty tworzone są na indywidualne zamówienie klienta.
3. Kolory przedstawione na stronie internetowej mają charakter poglądowy i mogą różnić się od rzeczywistych z uwagi na ustawienia monitora.

§3. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać za pośrednictwem formularza kontaktowego, e-mailowo lub telefonicznie.
2. Po przekazaniu szczegółów zamówienia klient otrzymuje wycenę oraz orientacyjny termin realizacji.
3. Rozpoczęcie realizacji zamówienia następuje po akceptacji wyceny i - jeśli wymagane - po zaksięgowaniu zaliczki.

§4. Czas realizacji

1. Standardowy czas realizacji wynosi od 7 do 21 dni roboczych, w zależności od złożoności projektu.
2. W przypadku zamówień indywidualnych lub o dużej skali, termin może ulec wydłużeniu - klient zostanie o tym poinformowany.

§5. Płatności

1. Płatności należy dokonywać przelewem bankowym na numer konta wskazany po potwierdzeniu zamówienia.
2. W przypadku niektórych zamówień może być wymagana zaliczka - jej wysokość ustalana jest indywidualnie.
3. Całość należności musi zostać uregulowana przed odbiorem osobistym lub wysyłką zamówienia.

Regulamin Sklepu Refront

§6. Dostawa i odbior

1. Produkty mogą być dostarczone kurierem, odebrane osobiście lub dostarczone transportem własnym po wcześniejszym ustaleniu.
2. Koszty dostawy ustalane są indywidualnie na podstawie wielkości i rodzaju zamówienia.
3. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy odbiorze. W przypadku uszkodzenia należy sporządzić protokół szkody w obecności kuriera.

§7. Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać drogą mailową w ciągu 7 dni od otrzymania produktu, załączając zdjęcia oraz opis problemu.
2. Produkty wykonywane na indywidualne zamówienie nie podlegają zwrotowi, o ile nie posiadają wad fabrycznych lub niezgodności z zamówieniem.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych.

§8. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z RODO.
2. Dane są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji zamówienia oraz obsługi posprzedażowej.
3. Klient ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz zadania ich usunięcia.

§9. Postanowienia końcowe

1. Spółka ABS WOODMASTER zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie.
2. Aktualna wersja regulaminu zawsze dostępna jest na stronie internetowej.
3. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego regulaminu.